

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### CONSUL VENDAS CORPORATIVAS

Como parte integrante dos Termos e Condições de Uso do **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o **USUÁRIO** aceita essa Política de Privacidade **confere sua livre e expressa concordância** com os termos aqui estipulados.

#### 1. Obtenção dos dados:

1.1. Os dados serão obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**, a exemplo, mas não se limitando a, cadastro, comunicação e navegação no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**.

1.2. A **BUD** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

#### 2. Uso dos Dados:

2.1. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificar e autenticá-los adequadamente;
- (ii) Identificar a região do **USUÁRIO** para melhor resposta logística;
- (iii) Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- (iv) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por quaisquer outros meios de comunicação;
- (v) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**;
- (vi) Realizar ações de relacionamento e marketing;



(vii) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem o **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**, realizando tais operações de forma anonimizada;

(viii) Informar o **USUÁRIO** sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes da **BUD**, empresas do Grupo Econômico **BUD** e parceiros;

(ix) Resguardar a **BUD** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**;

(x) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; e

(xi) Compartilhar os dados coletados de forma anonimizada utilizando a tecnologia de *cookies* para permitir que parceiros de negócios e outras empresas do Grupo Econômico **BUD** tenham acesso.

2.2. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS** é de propriedade e responsabilidade da **BUD** e não será comercializada e/ou cedida para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **BUD**, podendo, neste sentido, ser fornecida para as empresas do Grupo Econômico **BUD** e disponibilizadas para consulta de seus parceiros de negócios, fornecedores e autoridades.

2.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente que a **BUD** poderá realizar o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresa do Grupo Econômico **BUD**, com o que manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

2.4. Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **BUD**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

### 3. Do Registro de Atividades:

3.1. A **BUD** registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS** criando *logs* que conterão:

- Endereço IP do **USUÁRIO**;



- Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**;
- Páginas acessadas pelo **USUÁRIO** no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**;
- Datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**, além do acesso que fizer às páginas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- Informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, versão de sistema operacional, navegador, localização da conexão, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- *Session ID*, quando disponível.

3.2. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

#### 4. Armazenamento dos Dados:

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **BUD** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2. Os dados do **USUÁRIO** obtidos no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS** poderão ser armazenados em servidor próprio da **BUD** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da **BUD**.

4.3. O **USUÁRIO** tem o direito de exigir da **BUD** a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pelo **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**.

4.4. O **USUÁRIO** poderá requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pela **BUD**, desde que decorrido o prazo legal mínimo.

4.5. A **BUD** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** pelo período máximo de 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim



estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo a **BUD** faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

4.5.1. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses iii, ix e x da cláusula 2.1 da presente Política.

## 5. Disposições Gerais:

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade do **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS** ou conveniência da **BUD**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou nos Termos de Uso, a **BUD** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

5.2. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, por meio da nossa Central de Atendimento localizada aqui.

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **BUD**, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

## 6. Lei Aplicável e Jurisdição

6.1. A presente Política de Privacidade está vinculada aos Termos e Condições de Uso do **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS** e será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 7. Glossário



7.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**CONSUL VENDAS CORPORATIVAS:** Designa o endereço eletrônico [loja.consulempresa.com.br](http://loja.consulempresa.com.br); [loja.bratempempresa.com.br](http://loja.bratempempresa.com.br) e seus subdomínios.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Grupo Econômico BUD:** Empresas integrantes, afiliadas e controladoras do grupo econômico ao qual a **BUD** pertence, o que inclui, mas não se limita a, WHIRLPOOL S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 59.105.999/0001-86 com sede na Av. Das Nações Unidas, 12.995 – 32º andar, São Paulo, SP, CEP 04578-000; WHIRLPOOL ELETRODOMÉSTICOS AM S.A., pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Manaus, AM, na Estrada Torquato Tapajós, nº 7.500, Km 12, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 63.699.839/0001-80.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**LOGS:** Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no site **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**.

**Usuário:** Todo aquele que passar a usar alguma funcionalidade do site **CONSUL VENDAS CORPORATIVAS**.

**BUD:** BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Rua Olimpia Semeraro, nº 675, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 62.058.318/0007-76.

**Atualização:** 22 de maio de 2017

